

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WOLF SYSTEM

Podpisując fakturę lub otrzymując potwierdzenie zamówienia zawierają Państwo z Wolf System umowę sprzedaży, którą normują przepisy ustawy Kodeks Cywilny z poniższymi zmianami, które poprzez podpisanie faktur lub otrzymanie przez Państwa potwierdzenie zamówienia staje się nierozdzieloną częścią umowy.

1. Warunki odbioru towarów.

Towary objęte umową zostają odebrane przez Kupującego w miejscu siedziby firmy lub zakładu produkcyjnego odbiorcy.

2. Zmiana ceny

Wolf System zastrzega sobie prawo do zmian cen w przypadku zmian w kursie wymiany walut, cen materiałów, zmian wynagrodzeń, ingerencji rządu lub podobnych warunków, na które Wolf System nie ma wpływu.

Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w razie podwyższenia ceny za towar o więcej niż 10 % jego wartości.

3. Ryzyko

Od momentu wydania towaru ,choćby częściowego , Kupujący ponosi całkowicie ryzyko związane z towarami, a Wolf System nie będzie odpowiedzialny za ubytki lub szkody wynikające z niewłaściwego składowania.

4. Cena i warunki płatności

Obowiązują uzgodnienia zawarte w załączniku do Umowy-Warunki płatności lub zawarte w innym dokumencie jak: zlecenie ,zamówienie .

5. Zastrzeżenie i przeniesienie własności

Dostarczone towary objęte są zastrzeżeniem własności i pozostaną własnością Wolf System do chwili otrzymania przez Wolf System całkowitej zapłaty. Towary nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia. Tytuł własności zostanie przeniesiony na kupującego po spełnieniu wszelkich zobowiązań dotyczących Umowy.

6. Czas dostawy

Wolf System nie będzie odpowiedzialny za zwłokę spowodowaną okolicznościami niezależnymi od Wolf System , w szczególności strajku, konfliktu pracowniczego itp. lub w wyniku nadzwyczajnych środków podjętych przez rząd, przeszkód w transporcie spowodowanych oblodzeniem dróg ,wypadku itp. opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw materiałów zamówionych u poddostawcy we właściwym terminie, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień w realizacji zobowiązań, pożaru, wypadku w zakładzie własnym , poddostawców lub na obiekcie Kupującego oraz innej siły wyższej.

7. Informacje

- A. Wolf System nie będzie odpowiedzialne za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach.
- B. Propozycje, porady i wskazania inne niż zawarte w katalogach ,prospektach i wydrukowanych materiałach Wolf System będą wykorzystywane przez Kupującego na jego własną odpowiedzialność.

8. Zmiany

Wolf System zastrzega sobie prawo do wykonywania zmian w swoich produktach bez zawiadomienia, także w produktach już zamówionych, przy założeniu , że nie zostaną zmienione żadne uzgodnione parametry techniczne.

9. Gwarancje

A Wolf System udziela gwarancji Kupującemu na produkty sprzedawane przez siebie na okres uzgodniony w Umowie od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji i urządzeń. Jeśli nie jest to nigdzie inaczej stwierdzone gwarancja na urządzenie wynosi: 24m.

B. Wolf System dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany według swojego uznania ,tych części, które na podstawie badania przeprowadzonego przez Wolf System zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji, projektu lub wadliwych materiałów.

C. Naprawy bezpłatne będą dokonywane tylko wtedy ,gdy będą przestrzegane następujące warunki :

-płatności za towar zostaną całkowicie dokonane

-produkt nie był naprawiany lub zmieniany bez zgody Wolf System, albo używany do celów do których nie jest przeznaczony, lub używany i zainstalowany w sposób sprzeczny z instrukcjami zawartymi w **DTR** urządzenia i **Zaleceniach do uruchomienia**.

D. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Wolf System w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu wolnego od wad lub uszkodzonego na skutek niewłaściwego użytkowania Wolf System może obciążyć Zamawiającego kosztami dojazdu ,ekspertyzy i zużytych części

E. Firma Wolf System zobowiązuje się do przybycia na miejsce awarii do 48 godzin po uprzednim zawiadomieniu ustnym lub pisemnym . Szczegółowy tryb i czas usunięcia awarii zostanie uzgodniony na miejscu i spisany w **Protokole reklamacyjnym**.

F. **W przypadku gdy maszyna zostaje sprzedana firmą chłodniczym , monterskim lub handlowym, do powtórnej odsprzedaży, Wolf System zapewnia tylko dostarczenie części zamiennych na adres wskazany przez nabywcę ,lecz nie wykonuje ich wymiany i montażu .Termin dostawy części do 14 dni .**

10. Odpowiedzialność za wady

Wyłącza się częściowo odpowiedzialność za wady z tytułu rękojmi tzn:

A. Kupujący może żądać , według swego wyboru , usunięcia wady lub wymiany rzeczy na nie wadliwą jeśli opinia rzeczoznawcy powołanego przez Sprzedawcę będzie wskazywała na fakt potrzeby wymiany na nowe urządzenie, sytuacja taka zaistnieje gdy:

-towar będzie posiadał ukrytą wadę techniczną materiałową itp. która nie może być usunięta w inny sposób niż wymiana całego urządzenia tzn. jeśli wymiana poszczególnych części składowych nie przywróci stanu faktycznego przed awarią.

-lub jednorazowa wymiana podstawowych części składowych przekroczy 50 % stanu całkowitego. Do podstawowych części składowych łuskarki: :zaliczamy :-walec wraz z ułożyskowaniem , -nóż , -układ wodny wraz z armaturą, -układ elektryczny, -układ chłodniczy , -obudowa urządzenia.

Kupujący nie ma prawa stosownego obniżenia ceny towaru lub odstąpić od Umowy.

B. W wypadku zakupu urządzenia używanego wyłącza się całkowicie odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

11. Wyłączenie odpowiedzialności odszkodowawczej .

Poza odpowiedzialnością z tytułu rękojmi i gwarancji Wolf System nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi produktami przez kupującego. **W szczególności dotyczy to strat: spowodowanych przestojem maszyn, strat powstałych na skutek zalania wodą , strat powstałych na skutek ubytku czynnika chłodniczego, uszkodzeń ciała osób obsługujących urządzenie itp.** Wolf System nie może być obciążona także jakimikolwiek karami umownymi w przypadku wycofania się z wykonania realizacji przed , w trakcie lub po zakończeniu inwestycji, chyba że oddzielna Umowa czy inny dokument stanowi inaczej w kwestii kar.

12. Wyłączenia z gwarancji (Wydajności urządzeń i stan powłoki bębna, inne uszkodzenia)

Wydajności maszyn są wielkościami nominalnymi , faktyczna wydajność urządzeń ze względu na specyfikę montażu jak: temp. otoczenia, twardość i jakość wody , skład freonu, wydajności sprężarek itp., jest wartością przybliżoną.

Za prawidłowe uznaje się wydajności zawierające się w przedziale -15%.....+15% wydajności nominalnej.

Zmiana koloru powierzchni bębna ,drobne zarysowania, wżery , odpryski nie mają wpływu na ilość i jakość produkowanego lodu i nie podlegają reklamacji, uwarunkowane są jakością wody.

Uszkodzenia wynikłe z przepięć w instalacji zasilającej spowodowanej wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi przyczynami nie podlega gwarancji .**Uszkodzenia wynikłe z powodu zamarznięcia** wody w zbiorniku urządzenia nie podlegają gwarancji.

Zakres temperatury otoczenia musi zawierać się w przedziale +10 C ...+25 a temp. wody dolotowej w przedziale +8C..+16C

Zakres temp. parowania freonu od -25 C do -28 C.

13. Właściwości Sądów i Spory

Sądem właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów pomiędzy Kupującym a Wolf System jest Sąd rzeczowo właściwy dla miasta Bytomia. Wszelkie spory lub nieporozumienia powstałe pomiędzy stronami tej umowy będą rozstrzygane zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego i Handlowego. W pierwszej kolejności pomiędzy nimi na zasadach polubownych.

14. Postanowienia końcowe

Jeśli którykolwiek z punktów niniejszych "Ogólnych warunków sprzedaży" będzie częściowo nieważny , nie wpłynie to na ważność pozostałych punktów lub pozostałych fragmentów tych odnośnych punktów.